

Dostarczamy sprawdzone rozwiązania pomiarowe



Artur Kuźmiuk: Jakie były początki firmy TPI?

Tomasz Boś: Firma zaczęła swoją działalność w styczniu 1990 roku, w tym czasie skupiała się wyłącznie na dostarczaniu usług geodezyjnych. W kolejnym roku podpisana została umowa z Topcon Co, i pakiet usług rozszerzono o sprzedaż sprzętu pomiarowego dla geodezji. W latach 1991–2000 spółka TPI opierała się już na dwóch fundamentach. Jednym były usługi geodezyjne, drugim – sprzedaż instrumentów pomiarowych. W tych latach firma rozszerza swoją ofertę o systemy pomiarowe GPS i rozwiązania dla budownictwa – niwelatory laserowe i automatyczne systemy sterowania maszynami. W 1997 r. startuje sprzedaż pośrednia – buduje się sieć dealerska TPI.

Przełomowy był rok 2000, dynamiczny wzrost sprzedaży sprzętu pomiarowego wymusił na nas wyprofilowanie działalności w tym kierunku (zaprzestaliśmy świadczenia usług geodezyjnych). Firma otwiera

Rozmowa z Tomaszem Bosiem
Kierownikiem Produktu – Budownictwo
TPI Sp. z o.o.

następne oddziały we Wrocławiu, Poznaniu, Krakowie i Gdańsku. Kolejne przyspieszenie nastąpiło wraz z wprowadzeniem się do obecnej siedziby centrali TPI przy ul. Bartyckiej w Warszawie.

Systematyczny wzrost, waga przywiązywana do szkoleń i rozbudowa sieci sprzedaży spowodowały, że TPI jest dziś wiodącym dostawcą sprzętu pomiarowego na rynku. Posiadamy oddziały w sześciu największych miastach w Polsce, a także na Ukrainie i Litwie. Dysponujemy nowoczesnym serwisem instrumentów pomiarowych i wyszkoloną kadrą doradców technicznych.

AK: A czy może Pan już podsumować rok 2012 pod względem sprzedaży? Jakich szczególnych sukcesów?

TB: W bieżącym roku firma zanotowała nieznaczny spadek sprzedaży. Oczywiście jest to podyktowane obecną sytuacją na rynku, a precyzując panującymi tam nastrojami. Zdajemy sobie sprawę, że potrzeby w zakresie rozwiązań pomiarowych są bardzo duże, ale z drugiej strony nasi klienci borykają się z płatnościami czy rosnącymi kosztami pracy i prowadzenia inwestycji. Kolejne problemy wynikają z samego finansowania zakupu sprzętu – coraz trudniej bowiem o zaufanie banków. Naszym sukcesem jest na pewno to, iż mimo trudnej sytuacji jesteśmy ciągle w dobrej kondycji. Pomimo spadku sprzedaży nadal inwestujemy w ludzi i sprzęt, wprowadzamy nowe rozwiązania. W tym roku wdramy pierwszą w Polsce sieć komercyjną 115 stacji referencyjnych o nazwie TPI NET pro. Dzięki niej użytkownicy sprzętu Topcon będą mieli możliwość korzystania z poprawek GPS i GLONASS, co zwiększy niezawodność wykonywanych przez nich pomiarów.

AK: Jak wygląda aktualna oferta? Jakie systemy sterowania maszynami Topcon mają największe „wzięcie”?

TB: Nasza oferta dla budownictwa opiera się głównie na japońskich produktach Topcon i Sokkia. Znajduje się w niej szereg akcesoriów wspierających pomiary budowlane, niwelatory i lasery budowlane, systemy GPS, tachimetry, teodolity, skanery 3D oraz automatyczne systemy sterowania maszyn budowlanych. Została zbudowana tak, aby zapewnić kompleksową obsługę klientów pod względem pomiarów na budowie.

Jeśli jednak chodzi o systemy sterowania, to dostępne są one w trzech podstawowych grupach. Pierwsza to laserowe systemy wskaźnikowe 1D, gdzie kontrolowana jest tylko wysokość. Najczęściej kupują je firmy, które wykonują prace, parkingi, prowadzą roboty ziemne z użyciem spycharek, koparkoładowarek i koparek. Kolejny to automatyczny system 2D, gdzie kontrolowane są wysokość i spadek. Tutaj dochożą firmy, które wykonują prace wodno-kanalizacyjne, budują parkingi i boiska oraz prowadzą roboty drogowe maszynami ciężkimi typu rozścielacze i równiarki. Trzecia grupa, to tzw. systemy 3D, gdzie dodatkowo kontrolowana jest pozycja. Są one przeznaczone przede wszystkim dla drogownictwa i wykorzystywane na największych inwestycjach.

Do niedawna, najczęściej sprzedawały się systemy najtańsze 1D lub najdroższe 3D. Dzisiaj obserwujemy bardzo duże zainteresowanie systemami pośrednimi 2D, co jest spowodowane przemyślanym inwestowaniem środków. Niewątpliwą zaletą systemu 2D jest to, że można go w każdej chwili rozbudować do systemu wyższej klasy, niższym niż w przypadku zakupu nowego systemu kosztem.

AK: Z tego co widziałem imponująco prezentuje się serwis TPI. Dlaczego ważne jest, aby kupować sprzęt pomiarowy w firmie, która dysponuje profesjonalnym zapleczem serwisowym?

TB: Sprzęt pomiarowy dedykowany dla budownictwa pracuje w bardzo ciężkich warunkach terenowych. Są to place budowy, na których panuje dość spory ruch i ryzyko uszkodzenia jest znaczne. Instrumenty działają także w wykopach, studzienkach kanalizacyjnych – w miejscach, gdzie są narażone na wodę, wilgoć, kurz, uszkodzenia mechaniczne. Mimo, że sprzęt z naszej oferty jest bardzo dobrze zabezpieczony przed takimi wypadkami, to jednak czasami nie jest w stanie wytrzymać naporu łyżki od koparki czy uderzenia spadłem. Dla firmy budowlanej możliwość oddania uszkodzonego instrumentu do serwisu, bardzo szybka ocena zniszczeń i skuteczna naprawa decydują o powodzeniu zakończenia inwestycji zgodnie z harmonogramem. Pozwalają także uniknąć strat finansowych. Co ważne sprzęt oferowany przez TPI naprawiany jest w Polsce.

AK: Jak długo sprzęt przebywa w serwisie i od czego zależy czas oczekiwania na naprawę?

TB: Dzięki utrzymywaniu dużych stanów magazynowych części zamiennych naprawy gwarancyjne dokonywane są „od ręki”, naprawy pogwarancyjne – podobnie wykonywane są natychmiast po akceptacji kosztów naprawy przez klienta. Czas naprawy zależy oczywiście od wielkości uszkodzeń. Zawsze można wypożyczyć sprzęt zastępczy. Serwis TPI zajmuje się zarówno naprawami jak i przeglądami (okresowe sprawdzenie, wykrycie i usunięcie ewentualnych usterek, wydanie świadectwa instrumentu). Dla wygody klientów serwis oferuje tzw. przegląd jednodniowy, w ramach którego usługa jest wykonywana w ciągu jednego dnia.

AK: To bardzo krótko. Jest to zapewne zasługa wykwalifikowanego personelu i nowoczesnego wyposażenia?

TB: W serwisie pracuje obecnie 12 osób. Stosujemy zasadę, że do grupy produktów przypisanych jest kilka osób. Każdy pracownik serwisu ma ustalony główny zakres obowiązków oraz posiada wystarczającą wiedzę, by prowadzić naprawy pozostałych produktów. Dzięki temu mamy zapewnioną ciągłość funkcjonowania serwisu nawet w sezonie urlopo-

wym. Wszyscy serwisanci przechodzą certyfikowane przez Topcon szkolenia, dzięki czemu posiadają wiedzę i umiejętności pozwalające profesjonalnie zajmować się naprawą sprzętu pomiarowego. Serwis TPI posiada m.in. 40-metrową bazę dalmierczą, na której sprawdzana jest prawidłowość działania dalmierzy. Ma także specjalistyczne kolimatory do rektyfikacji tachimetrów, teodolitów i niwelatorów. Specjalna instalacja do przekazywania sygnałów GPS do pomieszczeń serwisu służy do testowania sprzętu satelitarne w warunkach laboratoryjnych. Do dyspozycji jest również symulator systemów 2D i 3D, na którym testowane, sprawdzane i naprawiane są skomplikowane usterki występujące przy systemach sterowania maszyn.

Fot. TPI



AK: Firma TPI, jako jedna z niewielu w tej branży, posiada również serwis mobilny.

TB: Serwis mobilny zajmuje się urządzeniami, których nie można dostarczyć do siedziby. Są to przeważnie systemy sterowania maszyn. Zespół instalatorów – serwisantów dojeżdża na teren budowy i na miejscu usuwa usterkę. Zawsze dysponują oni zestawami zastępczymi, które mogą zainstalować w miejsce uszkodzonych komponentów. Rozmieszczenie instalatorów – serwisantów pozwala im na szybkie dotarcie w każdy zakątek Polski, co jest niezwykle istotne dla strategicznych inwestycji drogowych.

AK: Mocną stroną TPI są szkolenia oraz prezentacje dla klientów.

TB: Nasza firma duży nacisk stawia na odpowiednią obsługę klienta w zakresie technicznej wiedzy pomiarów budowlanych. Dba, aby każdy klient dokonał optymalnego wyboru –

nabył produkt, który w jak największym stopniu pozwoli sprostać jego indywidualnym potrzebom. Dlatego też zarówno pracownicy TPI jak i nasi partnerzy handlowi – dystrybutorzy co roku przechodzą specjalistyczne szkolenia. Odbývają się one zawsze w miesiącach marzec – kwiecień.

Dodatkowo organizowane są konferencje branżowe przy współpracy instytucji państwowych, szkół wyższych, albo wyłącznie przez nas. Bierzemy czynny udział w programach edukacyjnych i wykładach na największych uczelniach (m.in. WAT, Politechnika Warszawska, SGGW), jesteśmy współautorami periodyków naukowych. Oczywiście uczestniczymy również w największych targach branżowych w Polsce – Budmie, Autostradzie, Wod-Kan.

Klienci mają również możliwość skorzystania z bezpłatnych prezentacji sprzętu z oferty TPI na swojej budowie, jak również jego przetestowania. Ponadto każde wdrożenie systemu sterowania obudowane jest dogłębną analizą potrzeb klienta i doradztwem optymalnego rozwiązania. Po wyborze instalowany jest system na maszynie i odbywa się szkolenie operatora i kadry inżynierskiej.

Ostatnim etapem jest tzw. asysta, gdzie doradzamy klientowi jak najlepiej zorganizować pracę z systemami.

AK: Co firma TPI ma w planach na najbliższy rok?

TB: Na pewno będziemy chcieli aby jakość naszych usług stale rosła. Bez względu na to co będzie się działo na rynku nasza kadra ma być dobrze wyedukowana i dobrze przygotowana do obsługi klientów. W tych też kierunkach będą prowadzone nasze działania.

W przyszłorocznej ofercie nie zabraknie oczywiście nowości sprzętowych. Planujemy m.in. wprowadzenie systemu sterowania 3Dmc2 na równiarkę działającego w paśmie 100 Hz. Zakończymy też temat wdrażania sieci stacji referencyjnych TPI NET pro.

Kontynuowane będą także dalsze inwestycje w serwis i magazyn części zamiennych oraz dodatkowe specjalistyczne rozwiązania laboratoryjne do diagnostyki sprzętu.

Będziemy również dążyli, aby nasza oferta bardziej odpowiadała potrzebom klientów pod względem funkcjonalnym, ale też finansowym. Nie chcemy jednak być kojarzeni z firmą oferującą najtańszy sprzęt, a z solidnym partnerem, który dostarcza skuteczne rozwiązania pomiarowe w atrakcyjnych cenach.

AK: Dziękuję za rozmowę.