

Ciesz się sprawnym produktem przez lata

Nowoczesny serwis sprzętu pomiarowego w TPI

W kolejnej rozmowie, Bob - specjalista od urządzeń laserowych - opowie, dlaczego warto kupować instrumenty pomiarowe Topcon w firmie TPI, która oferuje kompleksową obsługę w zakresie serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego.

Redakcja: Bob, dlaczego tak ważne jest, żeby kupować lasery w firmie, która dysponuje zapleczem serwisowym?

Bob: Zapewne wiesz, że sprzęt pomiarowy, w tym lasery, pracuje w bardzo ciężkich warunkach terenowych. Są to place budowy, na których panuje dość spory ruch i ryzyko przewrócenia statywu z ustawionym na nim urządzeniem jest dość duże. Lasery działają także w wykopach, studzienkach kanalizacyjnych - w miejscach, gdzie są narażone na wodę, wilgoć, kurz, uszkodzenia mechaniczne. Mimo że sprzęt Topcon jest bardzo dobrze zabezpieczony przed takimi wypadkami (szczególnie lasery rurowe, które mają wręcz „pancerną” obudowę i spełniają bardzo wysoką normę IP67 pyło- i wodoszczelności), to jednak często nie są w stanie wytrzymać naporu łyżki od koparki czy uderzenia szpadlem. Dla firmy budowlanej możliwość oddania tak uszkodzonego instrumentu do serwisu, bardzo szybka ocena zniszczeń i ewentualna naprawa decydują w wielu wypadkach o powodzeniu zakończenia inwestycji. Pozwalają także uniknąć strat finansowych. Sprzedawany przez TPI sprzęt pomiarowy jest w ramach gwarancji (np. dla laserów przez 5 lat) naprawiany w Polsce.

Jaki zakres napraw realizuje serwis TPI? Serwisanci są w stanie usunąć praktycznie każdą usterkę w instrumentach Topcon (optycznych, laserowych, satelitarnych). Specjaliści potrafią odbudować nawet bardzo poważnie uszkodzone instrumenty. W niwelatorach optycznych wymieniamy okulary, libelki, naprawiamy

my układy ogniskowania i kompensatory. W niwelatorach laserowych z kolei potrafią naprawić skomplikowany zespół poziomowania czy wyznaczania spadku, jak również ustawić poprawnie diody laserowe. Serwisanci wykonują także tzw. przeglądy zerowe, czyli kontrole poprawności działania nowego instrumentu. Każdy egzemplarz sprzedawanego sprzętu jest przed wysłaniem do klienta sprawdzany i otrzymuje świadectwo poświadczające poprawność pracy instrumentów. W siedzibie serwisu - w Warszawie - znajduje się w pełni wyposażony magazyn części zamiennych. Dzięki temu czas przebywania instrumentu w naprawie jest ograniczony do minimum. Każda naprawa objęta jest 3-miesięczną rekompensacją.

Jak długo sprzęt przebywa w serwisie i od czego zależy czas oczekiwania na naprawę? Maksymalny czas oczekiwania na rozpoczęcie naprawy wynosi do 5 dni roboczych. Jeśli nie można rozpocząć naprawy w ciągu 4 dni roboczych, klient jest powiadamiany o tym fakcie. Czas naprawy zależy oczywiście od wielkości uszkodzeń i dostępności części zamiennych w magazynie. Na czas oczekiwania można jednak wypożyczyć sprzęt zastępczy. W ofercie serwisu TPI jest także usługa Przeglądu Ekspresowego, w ramach którego instrument jest poddawany oględzinom w terminie jednego dnia roboczego.

To bardzo krótko. To zapewne zasługa wykwalifikowanego personelu, nowoczesnego wyposażenia...

W serwisie pracuje obecnie 6 osób, jednak posiadamy 8 stanowisk naprawczych. Stosujemy zasadę, że do grupy produktów przypisane są co najmniej 2 osoby. Każdy pracownik serwisu ma ustalony główny zakres obowiązków oraz posiada wystarczającą wiedzę, by prowadzić naprawy pozostałych produktów. Dzięki temu mamy zapewnioną ciągłość funkcjonowania serwisu nawet w sezonie urlopowym. Wszyscy serwisanci przechodzą certyfikowane przez Topcon szkolenia, dzięki czemu posiadają wiedzę i umiejętności pozwalające profesjonalnie zajmować się naprawą sprzętu pomiarowego. Serwis TPI posiada m.in. 40-metrową bazę dalmierczą, na której sprawdzana jest prawidłowość działania niwelatorów. Ma także profesjonalne kolimatory do rektyfikacji tachimetrów, teodolitów i niwelatorów. Specjalna instalacja do przekazywania sygnałów GPS do pomieszczeń serwisu służy do testowania sprzętu satelitarnego w warunkach laboratoryjnych. Do dyspozycji jest również symulator, na którym sprawdzane są skomplikowane systemy sterowania maszynami budowlanymi.

Firma TPI, jako jedna z niewielu, posiada serwis mobilny. Czy możesz przybliżyć sposób jego działania? Serwis mobilny zajmuje się urządzeniami, których nie można w prosty sposób dostarczyć do siedziby serwisu. Są to przeważnie skomplikowane systemy sterowania maszynami budowlanymi. Firma TPI dysponuje zespołem instalatorów-serwisantów, którzy dojeżdżają na teren budowy i na miejscu usuwają usterkę. Dysponują oni także zestawami zastępczymi, które można zainstalować w miejsce uszkodzonych komponentów. Rozmieszczenie instalatorów-serwisantów na terenie kraju zapewnia szybkie dotarcie w każdy zakątek Polski, co jest niezwykle istotne dla dużych inwestycji drogowych, gdzie każda godzina przestoju maszyny to ogromne straty finansowe dla firmy realizującej prace.



Bob, czy na koniec rozmowy podpowiesz, jak użytkować sprzęt pomiarowy, tak by jak najdłużej działał bezawaryjnie?

Należy pamiętać, że sprzęt pomiarowy z oferty TPI to często skomplikowane urządzenia optyczno-elektroniczno-mechaniczne. Może to zabrzmi stereotypowo, ale zawsze należy:

- postępować zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia,
- pracować w warunkach określonych odpornością na czynniki środowiskowe (wilgotność, zapylenie, temperatura itp.),
- nie dokonywać w własnym zakresie przeróbek i modernizacji sprzętu,

→ pracować zgodnie ze „szkółką” pomiarową,

→ regularnie wykonywać przeglądy użytkowanego sprzętu.

Spełnienie tych warunków spowoduje, że posiadany sprzęt będzie przez długi okres wdobywaniem technicznym zapewniającym wykonywanie prac z należytą dokładnością.

Dziękujemy za rozmowę.



Jesteśmy dostępni w całej Polsce w najlepszych punktach dystrybucji narzędzi

gazeta
narzędziowa

Bezpośredni dialog z rynkiem

lista naszych dystrybutorów na
www.gazetanarzedziowa.pl

